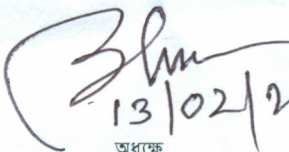


সিটিজেন চার্টার (Citizen Charter)

ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ময়মনসিংহ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় অধিভুক্ত প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়: শিক্ষা মন্ত্রণালয়	টেলিফোন ও ফ্যাক্স: ০৯১-৫২১১১, ০৯১-৫২০০১ ই-মেইল: mec.ac.bd@gmail.com ওয়েব সাইট: www.mec.ac.bd
--	---

সেবাসমূহ (Services)

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা (কার্যদিবস)	সেবাদাকারী বিভাগ/শাখা
১	ছাত্র/ছাত্রীদের প্রত্যয়ণ পত্র প্রদান	শিক্ষার্থী	০১ দিন	একাডেমিক শাখা
২	বিভিন্ন জাতীয় দিবস পালন	শিক্ষক, শিক্ষার্থী, কর্মচারীবৃন্দ	চলমান	প্রশাসনিক কাউন্সিল, শিক্ষক, শিক্ষার্থী, কর্মচারীবৃন্দ
৩	রোভার স্কাউটিং	ছাত্র/ছাত্রী	চলমান	আর এস এল
৪	ফি আদায়	শিক্ষার্থী	ঘোষিত সময়ে	ক্যাশিয়ারের তত্ত্ববধানে/ ব্যাংকের মাধ্যমে
৫	বৃত্তি ও পাওনা	শিক্ষার্থী	ঘোষিত সময়ে	ক্যাশিয়ারের তত্ত্ববধানে/ ব্যাংকের মাধ্যমে
৬	পাওনাদি নগদ পরিশোধ	শিক্ষার্থী	০৩ দিন	ক্যাশিয়ার
৭	কেন্দ্র ফি আদায়	চাকুরী দাতা প্রতিষ্ঠান	ঘোষিত সময়ে	ক্যাশিয়ার
৮	কলেজ জামানত ফেরত	শিক্ষার্থী	অনাপত্তি সাপেক্ষে ০৩ দিন	ক্যাশিয়ার
৯	লাইব্রেরি জামানত ফেরত	শিক্ষার্থী	অনাপত্তি সাপেক্ষে ০৩ দিন	ক্যাশিয়ার
১০	পুন: ভর্তি	শিক্ষার্থী	০৭ দিন	রেজিস্টার/ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১১	ভর্তি বাতিল	শিক্ষার্থী	০২ দিন	রেজিস্টার/ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১২	নম্বরপত্র/ প্রশংসাপত্র	শিক্ষার্থী	ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় নির্ধারিত সময়ে	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১৩	মূল সনদপত্র	শিক্ষার্থী	ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় নির্ধারিত সময়ে	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১৪	ছাত্রত্ব প্রত্যয়ন	পুলিশ/শিক্ষার্থী	০১ দিন	রেজিস্টার
১৫	শিক্ষার্থী সম্পর্কে তথ্য অনুসন্ধান	অভিভাবক	০২ দিন	বিভাগীয় প্রধান
১৬	অভ্যন্তরীণ নম্বরপত্র প্রস্তুত ও বিতরণ	শিক্ষার্থী	০৩ দিন	বিভাগীয় প্রধান
১৭	পরামর্শ/সহযোগীতা	শিক্ষার্থী	তাৎক্ষণিক	বিভাগীয় প্রধান/ছাত্র উপদেষ্টা/নিরাপত্তা কর্মকর্তা
১৮	লাইব্রেরি হতে বই সংগ্রহ	শিক্ষার্থী, শিক্ষক, কর্মচারী	০১ দিন	লাইব্রেরিয়ান
১৯	ভর্তির সময় স্বাস্থ্য পরীক্ষা	শিক্ষার্থী	০১ দিন	সিভিল সার্জন/প্রতিনিধি/ফার্মাসিস্ট
২০	টেভার সংক্রান্ত তথ্য	সর্ব সাধারণ	০৭ দিন	স্টোর অফিসার/ স্টোর কিপার
২১	টেভার সিডিউল ক্রয়	ঠিকাদার	ঘোষিত সময়ে	অধ্যক্ষের কার্যালয়/ঘোষিত স্থানে
২২	জামানতের চেক ফেরত	ঠিকাদার	ঘোষিত সময়ে	অধ্যক্ষের কার্যালয়/ক্যাশিয়ার
২৩	মালামাল সরবরাহ	ঠিকাদার	ঘোষিত সময়ে	অধ্যক্ষের কার্যালয়/ঘোষিত স্থানে
২৪	তথ্য গ্রহণ	সর্ব সাধারণ	০৭ দিন	তথ্য কর্মকর্তা
২৫	মতামত ও অভিযোগ	সর্ব সাধারণ	তাৎক্ষণিক	অধ্যক্ষ কর্তৃক মনোনিত ব্যক্তি


13/02/2019

অধ্যক্ষ
ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
ময়মনসিংহ


13/03/19

রওশনুল আলম সৌহারী
সহঃ অধ্যক্ষ ও প্রশাসনিক প্রধান
কম্পিউটার সিস্টেম এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ
ময়মনসিংহ ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
ময়মনসিংহ